



PROBLEMAS AO RECEBER SEUS PEDIDOS?

Guia Rápido

Se a **sua carga** chegou até você com a **caixa molhada, amassada ou violada**, com **produtos quebrados, itens faltantes**, ou mesmo se você foi **mal atendido** pela equipe de entrega, há um recurso ao qual você pode recorrer, a **ressalva!**



NÃO SABE COMO FAZER?

Nós ajudamos!

Você pode usar o verso do CTR (conhecimento de transporte rodoviário) para declarar todos os problemas que ocorreram.

Assim eles ficarão registrados e juntamente com as nossas transportadoras parceiras buscaremos solucioná-los!

Veja um modelo a seguir!

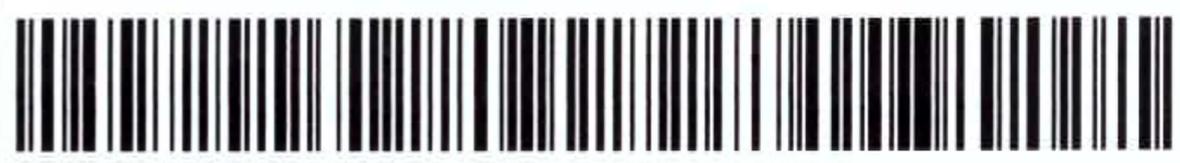


ESTA É A FRENTE DO CTR

Preencha os campos indicados com seu nome, RG e declare que há ressalvas no verso.

→ Apenas modelo

DECLARO QUE RECEBI OS VOLUMES DESTES CONHECIMENTOS EM PERFEITO ESTADO PELO QUE DOU POR CUMPRIDO O PRESENTE CONTRATO DE TRANSPORTE			
Nome <i>Sabrina</i>	<i>Ressalva no verso</i>	Chegada Data/Hora	CTE Nro.Documento 367546 Serie 1
R.G. <i>23232323</i>		Saida Data/Hora	

 <p>JAMEF TRANSPORTES LTDA - FLN RUA CECILIA MARIA JOSE AZEVEDO, 1380 MORRO DA BINA BIGUACU - SC CEP.: 88160450 CNPJ: 20.147.617/0006-56 Telefone: 55-48-21083030 RNTRC da Empresa: 00141391 Inscrição Estadual: 254399851</p> <p>FLN</p>	DACTE DOCUMENTO AUXILIAR DO CT-E		MODAL Rodoviário		
	Modelo 57	Serie 1	Numero 367546	Folha 1 / 1	Emissão 03/05/2016 - 19:25:00
	 <p>Chave de acesso para consulta de autenticidade no site www.cte.fazenda.gov.br 42.1605.20.147.617/0006-56-57-001-000.367.546.199.963.245.6</p>				

Tipo do CTe NORMAL	Tipo de Serviço NORMAL	Tomador do Serviço REMETENTE	Forma de Pagamento PAGO	Número do Protocolo 342160008908484	Insc. Suframa Destinatario
-----------------------	---------------------------	---------------------------------	----------------------------	--	----------------------------

CFOP - Natureza da Prestação 6353 - PREST. SERV. TRANSPORTE A ESTABELECIMENTO COMERCIAL
--

Origem da Prestação SAO JOSE - SC	Destino da Prestação RECIFE - PE
--------------------------------------	-------------------------------------

ESTE É O VERSO DO CTR

Aqui você pode descrever, da forma como considerar melhor, os problemas que ocorreram.

11/05/2016

Recebido material com caixas amassadas, feito a conferência e identificamos que os produtos 22555 estão quebrados.

22398
23286

Material sendo devolvido

Sabrina Ferreira
(se possível carimbar)

AS AVARIAS SÃO MUITO GRAVES?

Recuse!

Você **não precisa aceitar** mercadorias com avarias, utilize o verso do CTR para explicar o motivo da recusa.

Lembre-se, as ressalvas são uma forma de lhe proteger, utilize este recurso para ajudar-nos a melhorar a nossa parceria!



FICOU COM DÚVIDAS?

Entre em contato com o seu representante,
ele irá lhe ajudar!