

Módulo 05

“Uattmosfera”



A nossa *Uatmosfera* é composta de momentos pensados para *personas* que consomem produtos com os quais se identificam.

Para conduzi-las ao momento ideal precisamos conhecer o CaVaBen dos nossos produtos. Mas o que é o CaVaBen?

CAracterísticas: Do que é feito o produto: materiais, cores, texturas, tecidos, especificações técnicas. **Transmite Confiança.**

VAntagens: O que o produto tem em comparação a outros similares ou em relação a determinadas características próprias. **Agregam Valor.**

BENefícios: O que o cliente vai ganhar com determinadas características: durabilidade, conforto, etc. **Provocam Desejo.**



O cliente não compra as características e sim os Benefícios e as Vantagens, por isso para cada característica que você conhecer sobre o produto, através do estudo da ficha técnica, você deve elencar 1 benefício e 1 vantagem para cada característica. Assim você consegue contornar diversas objeções de clientes (Módulo 6) .

Por isso, na hora de atender o cliente a nomenclatura se inverte e devemos pensar em BenVaCa, ao invés de CaVaBen.

Vamos fazer um exercício?

- Cite 3 características, 3 vantagens e 3 benefícios para cada um dos produtos abaixo:



Ficha Técnica dos Produtos:

Descrição

Moedor de sal e pimenta automático, com corpo em plástico emborrachado e equipamento de moagem de cerâmica. Possui regulador de moagem. Funciona com 4 pilhas AA não inclusas.

Você gosta de explorar os sabores da sua refeição e odeia comida sem tempero? esse é produto ideal para você, encha com sal ou pimenta e apertar o botão que ele vai moer o seu tempero sem exigir qualquer esforço maior. Ele ainda tem um design discreto que vai combinar com qualquer decoração.

* Conceito exclusivo

Contém: 1 Moedor automático e 1 manual de instruções.

Material: plástico ABC com revestimento emborrachado. Equipamento de moagem em cerâmica.

Tamanho: altura, largura, profundidade

Cuidados de uso e limpeza: Limpar com pano úmido. Não usar produtos químicos e abrasivos.



Descrição

Decanter 800 ml com formato de garrafa na base e taça no topo. Feito de vidro de borossilicato, é mais leve e resistente a mudanças de temperatura que o vidro comum.

Ideal para saciar a sede de uma vez, relaxar em casa sexta-feira à noite, sendo desnecessário levantar do sofá para pegar mais vinho por um tempo. Além disso, é um grande presente para amantes de vinho e seus amigos vão achar o máximo.

* Conceito exclusivo /* Arte exclusiva

Contém: 1 decanter

Material: vidro de borossilicato

Tamanho: 29 x 7,5 x 7,5 cm

Capacidade: 800 ml

Cuidados de uso e limpeza: Lavar com sabão neutro e esponja macia. Manusear com cuidado. Impactos e mudanças bruscas de temperatura podem danificá-la. Não pode ir à lava-louças.



Descrição

Torre de chope em acrílico transparente e base em plástico (ABS/PMMA/PP). Acompanha tubo interno para gelo, que mantém a bebida gelada por mais tempo. Capacidade para até 1,5 l. O tempo pelo qual a bebida permanece gelada dependerá diretamente da temperatura local. Em média, a bebida permanece gelada por 1 hora. Para que a bebida permaneça gelada por mais tempo, basta repor o gelo. Se bebida colocada na torre já estiver resfriada ela se manterá mais tempo gelada. Se você gosta de cerveja Gelada e petiscos da hora, pra reunir os amigos e jogar conversa fora, dar boas risadas e festejar os bons momentos esse produto é ideal pra você! Basta colocar gelo no tubo interno e sua cerveja ficará gelada por muito mais tempo, ideal para reunir os amigos em casa. É possível também adicionar água ao tubo interno e levá-lo ao congelador, para que a água se transforme em gelo já dentro do tubo, deixando 3 dedos da altura da tampa para que o tubo não rache quando congelar.

Instruções:

- 1 - Coloque o tubo na base e gire-o no sentido horário até que o mesmo esteja bem firme. Certifique-se de que a torneira e a rosca da válvula da torneira estejam bem presas para que não ocorram vazamentos. Gire-as no sentido horário para fixá-las melhor.
- 2 - Abra a tampa da Torre de Chopp, coloque gelo no tubo interno e a bebida no tubo externo. A bebida ficará gelada conforme a quantidade de gelo adicionada ao tubo interno. Este produto não possui serpentina. É possível também adicionar água ao tubo interno e levá-lo ao congelador, para que a água se transforme em gelo já dentro do tubo.
- 3 - Feche a Torre de Chopp e pronto! Basta puxar levemente a alavanca da torneira para baixo e

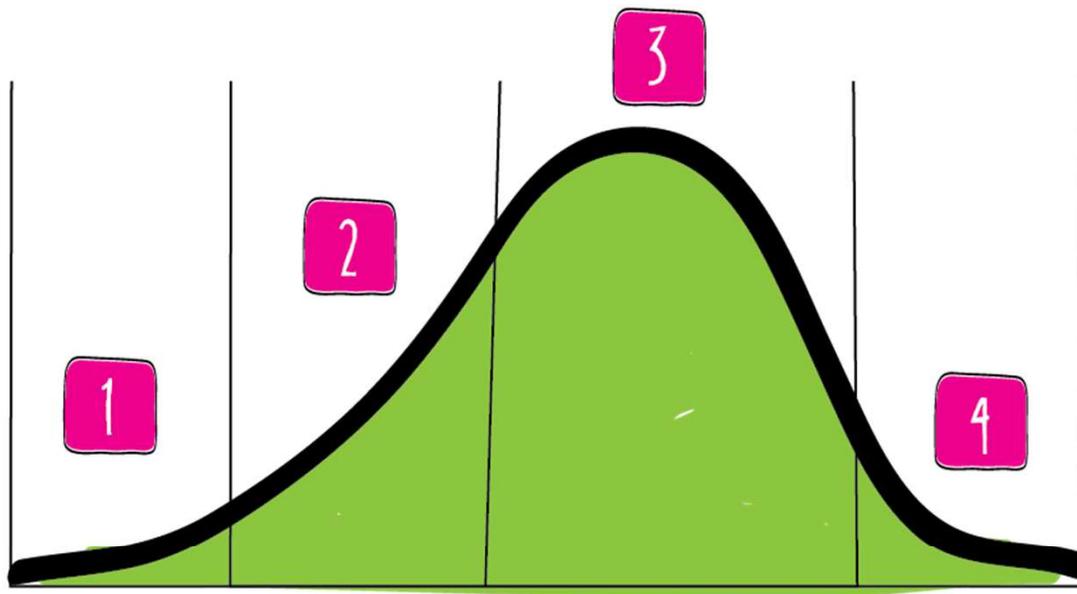


Tudo que você precisa saber sobre nossos Momentos você encontrará no próprio site da Uatt? ou na Extranet em Ficha de Produtos!!



O que é o ciclo de vida dos produtos?

É o tempo útil do produtos, o período em que ele mantém o ciclo sem comprometer a qualidade e a imagem da marca.



1 – Lançamento

2 – Crescimento

3 - Maturidade

4 – Descontinuado / Fora de Linha



Momentando na Uatmosfera

Algo bem importante é que o ciclo de vida do produto depende muito da sua performance enquanto vendedor, ou seja, conheça as Características, Vantagens e Benefícios para você arrasar nas vendas!!!

Ainda mais: conheça em que momentos nossos produtos se encaixam para conduzir os clientes até o momento que eles ou o presenteado mais se identifique (sondagem Módulo 6).

A seguir alguns exemplos de nossos momentos:



Conhecendo nossos Momentos!



Momento diva



Momento corujinhas



Momento luxo



Momento formatura



Momento gourmet



Momento cao e gato





Momento happy hour



Momento play



Momento hobby masculino



Momento bom apreciador



Momento fotografia



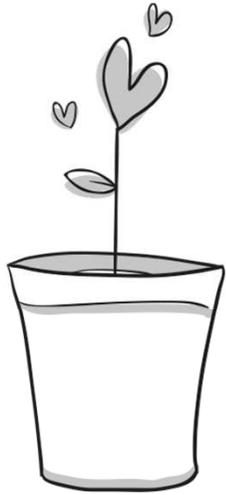
Momento viagem



Agora você está preparado
para espalhar coisas boas
por aí e transformar
emoções em presentes!



Até



Breve!

